



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลดอนโพธิ์ทอง
เรื่อง ประกาศผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนโพธิ์ทอง

.....

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖
องค์การบริหารส่วนตำบลดอนโพธิ์ทอง จึงได้สำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการองค์การบริหารส่วนตำบล
ดอนโพธิ์ทอง ณ จุดบริการ และได้สรุปผลการประเมินความพึงพอใจเรียบร้อยแล้ว

องค์การบริหารส่วนตำบลดอนโพธิ์ทอง จึงขอประกาศผลการประเมินความพึงพอใจต่อการ
ให้บริการ ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ เพื่อให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๘ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายสุภัทร ลีอารีย์กุล)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลดอนโพธิ์ทอง

**สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการเกี่ยวกับการบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลดอนโพธิ์ทอง อำเภอเมืองสุพรรณบุรี จังหวัดสุพรรณบุรี
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕**

.....

๑. วัตถุประสงค์

การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการเกี่ยวกับการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนโพธิ์ทอง เพื่อระดับความพึงพอใจในการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนโพธิ์ทอง ในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕) โดยวิธีสุ่ม ซึ่งใช้แบบสอบถามกลุ่มตัวอย่างผู้รับบริการ จำนวน ๕๐ คน ที่มาใช้บริการในด้านต่างๆ ณ สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลดอนโพธิ์ทอง เพื่อสรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ การให้บริการในทุกด้านให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และตอบสนองความต้องการของประชาชน

๒. วิธีดำเนินการ

ผู้มาใช้บริการ และผู้ติดต่อประสานงานด้านต่างๆ โดยการสุ่มตัวอย่าง และเก็บแบบประเมินเพื่อสรุปผล จำนวน ๕๐ คน

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

- เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดีแต่งกายสุภาพการวางตัวเรียบร้อย เหมาะสม
 - ระดับความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๓๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๔.๐๐
 - ระดับความพึงพอใจมาก จำนวน ๑๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๐๐
 - ระดับความพึงพอใจปานกลาง -
 - ระดับความพึงพอใจน้อย -
 - ระดับความพึงพอใจควรปรับปรุง -
- เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่
 - ระดับความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๓๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๔.๐๐
 - ระดับความพึงพอใจมาก จำนวน ๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๐๐
 - ระดับความพึงพอใจปานกลาง -
 - ระดับความพึงพอใจน้อย -
 - ระดับความพึงพอใจควรปรับปรุง -
- เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อ
 - ระดับความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๓๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๔.๐๐
 - ระดับความพึงพอใจมาก จำนวน ๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๐๐
 - ระดับความพึงพอใจปานกลาง -
 - ระดับความพึงพอใจน้อย -
 - ระดับความพึงพอใจควรปรับปรุง -
- เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้น ได้อย่าง
 - ระดับความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๓๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๔.๐๐
 - ระดับความพึงพอใจมาก จำนวน ๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๐๐
 - ระดับความพึงพอใจปานกลาง -
 - ระดับความพึงพอใจน้อย -
 - ระดับความพึงพอใจควรปรับปรุง -

ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

- มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย
 - ระดับความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐๐
 - ระดับความพึงพอใจมาก จำนวน ๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐๐
 - ระดับความพึงพอใจปานกลาง -
 - ระดับความพึงพอใจน้อย -
 - ระดับความพึงพอใจควรปรับปรุง -
- ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน
 - ระดับความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๒๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๐๐
 - ระดับความพึงพอใจมาก จำนวน ๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๐๐
 - ระดับความพึงพอใจปานกลาง จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๐๐
 - ระดับความพึงพอใจน้อย -
 - ระดับความพึงพอใจควรปรับปรุง -
- ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว
 - ระดับความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๓๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๐๐
 - ระดับความพึงพอใจมาก จำนวน ๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๐๐
 - ระดับความพึงพอใจปานกลาง -
 - ระดับความพึงพอใจน้อย -
 - ระดับความพึงพอใจควรปรับปรุง -
- มีผังลำดับขั้นตอน และระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน
 - ระดับความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๐๐
 - ระดับความพึงพอใจมาก จำนวน ๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๐๐
 - ระดับความพึงพอใจปานกลาง -
 - ระดับความพึงพอใจน้อย -
 - ระดับความพึงพอใจควรปรับปรุง -

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

- การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ
 - ระดับความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๓๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๒.๐๐
 - ระดับความพึงพอใจมาก จำนวน ๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๐๐
 - ระดับความพึงพอใจปานกลาง -
 - ระดับความพึงพอใจน้อย -
 - ระดับความพึงพอใจควรปรับปรุง -
- มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ
 - ระดับความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๓๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๐๐
 - ระดับความพึงพอใจมาก จำนวน ๑๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๐๐
 - ระดับความพึงพอใจปานกลาง -
 - ระดับความพึงพอใจน้อย -
 - ระดับความพึงพอใจควรปรับปรุง -

- มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม
 - ระดับความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๐๐
 - ระดับความพึงพอใจมาก จำนวน ๑๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๐๐
 - ระดับความพึงพอใจปานกลาง จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๐๐
 - ระดับความพึงพอใจน้อย -
 - ระดับความพึงพอใจควรปรับปรุง -
- อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย
 - ระดับความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๓๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๐๐
 - ระดับความพึงพอใจมาก จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๐๐
 - ระดับความพึงพอใจปานกลาง -
 - ระดับความพึงพอใจน้อย -
 - ระดับความพึงพอใจควรปรับปรุง -

ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงงานบริการของอบต.ดอนโพธิ์ทอง

๑. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน
๒. ด้านสถานที่ในการบริการข้อมูลข่าวสาร
๓. ด้านข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการแก่ประชาชน
๔. ด้านวิธีการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนา