

คู่มือการใช้บริการ E-Service ระบบขอรับบริการออนไลน์

* เป็นการให้บริการออนไลน์ ที่หน่วยได้จัดทำขึ้น เพื่ออำนวยความสะดวก และเพิ่มประสิทธิภาพการบริการของหน่วยให้แก่ประชาชน

* ผู้มีความประสงค์จะขอรับบริการ สามารถแจ้งความประสงค์ โดยเลือก ในแถบเมนู E-Service และกรอกข้อมูลรายละเอียดการขอรับบริการของท่าน ลงในแบบฟอร์มการขอรับบริการออนไลน์มีขั้นตอน ดังนี้

๑. ท่านสามารถ เข้าหน้าเว็บไซต์ <http://www.donphothong.go.th/th/> คลิกเลือกในแถบเมนู E - Service เพื่อกรอกข้อมูล รายละเอียดการขอรับบริการของท่าน ลงในแบบฟอร์ม Google Form การขอรับบริการออนไลน์



แบบคำร้องขอรับไฟฟ้า - บริษัท

คำร้องออนไลน์ขอรับบริการซ่อมแซม
ไฟฟ้า/โคมสาธารณะ



คำร้องขอรับซ่อม/รับมอบดูแลถังขยะ

คำร้องออนไลน์ขอรับบริการซ่อมแซม
ไฟฟ้า/โคมสาธารณะ



แบบคำร้อง ขอซ่อมไฟฟ้า/โคมไฟ
สาธารณะ

คำร้องออนไลน์ขอรับบริการซ่อมแซม
ไฟฟ้า/โคมสาธารณะ

๒. กรณการกรอกข้อมูลให้ครบถ้วน หากมี *สีแดงที่หัวข้อใด แสดงว่าเป็นข้อมูลจำเป็นที่จะต้องกรอกให้ครบถ้วน

๓. กรณานแนบไฟล์ข้อมูลให้ครบถ้วน หากมี * สีแดงที่หัวข้อใด แสดงว่าเป็นข้อมูลจำเป็นที่ต้องกรอกได้ครบถ้วน

๔. เมื่อกรอกข้อมูลครบเรียบร้อยแล้ว กด **ส่ง**

๕. เจ้าหน้าที่ได้รับข้อความ และทำการตรวจสอบข้อมูล รายละเอียด ผ่านระบบ Google Drive พร้อมกับดำเนินการปรับแบบขอรับบริการออนไลน์

๖. เมื่อผู้บริหารได้พิจารณาแล้ว เจ้าหน้าที่จะแจ้งผลการพิจารณา ให้ท่านทราบ ผ่านช่องทางการติดต่อตามที่ท่าน ระบุ โดยเร็ว พรอมดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป